

AZ AUKRO KIEGÉSZÍTŐ HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS ÜZLETI FELTÉTELEK

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1.1. Az alapvető fogalmak meghatározása:

- **Kiegészítő** - olyan megoldás, amelynek segítségével a Shoptet külső szolgáltatásokkal összekapcsolható
- **Termékoldal** - a Kiegészítő weboldala - <https://dopluky.shoptet.cz/aukro-plus>
- **Shoptet** - a Shoptet, a.s. társaság, székhelye: Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, azonosító szám: 28935675, bejegyezve a Prágai Városi Bíróság által vezetett cégjegyzékben, cégjegyzékszám: B 25395
- **Szolgáltató** - az AUKRO s.r.o. társaság, székhelye: Londýnské náměstí 886/4, Štýřice, 639 00 Brno, azonosító szám: 05360722, bejegyezve a Brnói Kerületi Bíróság által vezetett cégjegyzékben, cégjegyzékszám: C 94903

2. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- 2.1. A Szolgáltató a jelen általános üzleti feltételek alapján biztosítja a Felhasználó számára a Kiegészítő használatát. A Kiegészítőhöz kapcsolódó valamennyi szolgáltatásra az Aukro rendszer használati feltételei irányadók (<https://aukro.cz/docs/obchodni-podminky>).
- 2.2. A Szolgáltató a Kiegészítőt saját nevében és saját felelősségére biztosítja a Felhasználó számára. A Shoptet nem minősül a Kiegészítő szolgáltatójának, és nem felel sem a Kiegészítőért, sem annak tartalmáért.
- 2.3. A Felhasználó ezennel tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a Kiegészítővel kapcsolatban a Shoptet nem köteles semmilyen támogatási vagy karbantartási szolgáltatást nyújtani, továbbá nem felel a Felhasználó vagy bármely harmadik fél Szolgáltatóval és/vagy a Szolgáltató által üzemeltetett Kiegészítővel kapcsolatos igényeinek rendezéséért, függetlenül attól, hogy azok hibás teljesítésért való felelősségből, okozott kárból vagy jogszabálysértésből erednek, különösen a személyes adatok kezelése vagy más jogok területén.
- 2.4. A Felhasználó ezennel tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a Shoptettel kapcsolatban a Szolgáltató nem köteles semmilyen támogatási vagy karbantartási szolgáltatást nyújtani, továbbá nem felel a Felhasználó vagy bármely harmadik fél Shoptettel kapcsolatos igényeinek rendezéséért, függetlenül attól, hogy azok hibás teljesítésért való felelősségből, okozott kárból vagy jogszabálysértésből erednek, különösen a személyes adatok kezelése vagy más jogok területén.

3. LICENCE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

- 3.1. A Szolgáltató ezennel nem kizárólagos licencet (jogosultságot) biztosít a Felhasználó részére a Kiegészítő használatára.

4. ÜZEMELTETÉSI PARAMÉTEREK

- 4.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Kiegészítőt úgy biztosítja, hogy az az internet hálóján keresztül elérhető legyen, feltéve, hogy a Shoptet szükséges szolgáltatásai rendelkezésre állnak oly módon, hogy a Kiegészítő szolgáltatása biztosítható legyen.
- 4.2. A Kiegészítő akkor tekintendő elérhetőnek, ha rendeltetésszerűen, azaz bármilyen nehézség, üzemzavar vagy hiba nélkül használható a Termékoldalán feltüntetett célra. A Kiegészítő a jelen pont következő bekezdése szerinti szokásos karbantartási időszakok és leállások alatt nem feltétlenül érhető el.
- 4.3. A Szolgáltató jogosult a Kiegészítő leállítására. Az ilyen leállások havonta legfeljebb 10 óra időtartamban végezhetők. Minden tervezett, hosszabb leállásról a Szolgáltató köteles a Felhasználót legalább 1 nappal előre tájékoztatni.

5. TÁMOGATÁS ÉS KARBANTARTÁS

- 5.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Felhasználó részére a megállapodott szolgáltatások szerint technikai támogatást nyújt a Kiegészítőhöz, mégpedig e-mailes kapcsolattartás útján. A kapcsolattartási adatok a Szolgáltató weboldalán találhatók.
- 5.2. A Felhasználó által küldött bármely megkeresésre a Szolgáltató munkanapokon, az ilyen megkeresés kézhezvételétől számított 48 órán belül válaszol, azon a kommunikációs csatornán keresztül, amelyen a megkeresés érkezett.
- 5.3. A Szolgáltató továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy biztosítja a Kiegészítő rendszeres karbantartását és frissítését, valamint a Kiegészítő hibáinak feltárására irányuló tevékenységeket végez. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy valamennyi feltárt hibát azok súlyosságának megfelelő határidőn belül elhárítja.

6. FELELŐSSÉG

- 6.1. A Kiegészítő Szolgáltató által okozott hibáiért kizárólag a Szolgáltató felel. Ez nem vonatkozik a harmadik személy vagy a Felhasználó magatartása, vis maior, áramszünet vagy kapcsolódási hiba miatt keletkezett hibákra.
- 6.2. A Szolgáltató felel továbbá minden olyan kárért vagy egyéb sérelemért, amely a Kiegészítő Felhasználó részére történő szolgáltatásából eredő kötelezettségeinek megszegése miatt keletkezik.
- 6.3. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Shoptet nem felel a Kiegészítő semmilyen jogi vagy tényleges hibájáért, továbbá nem felel semmilyen kárért vagy egyéb sérelemért, amely a Szolgáltatónak a Szerződésből vagy a jelen általános üzleti feltételekből eredő kötelezettségei megszegése miatt keletkezik. A Shoptet nem felel továbbá a Kiegészítő elérhetőségi szintjéért, annak jelenlegi vagy jövőbeli kompatibilitásáért, sem pedig a Kiegészítő funkcióinak leírása és a Kiegészítő tényleges funkcionalitása közötti megfelelőségért.

- 6.4. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felel a Shoptet semmilyen jogi vagy tényleges hibájáért, továbbá nem felel semmilyen kárért vagy egyéb sérelemért, amely a Shoptetnek a Szerződésből vagy a jelen általános üzleti feltételekből eredő kötelezettségei megszegése miatt keletkezik. A Szolgáltató nem felel továbbá a Shoptet elérhetőségi szintjéért.
- 6.5. A hibás teljesítésből eredő jogok érvényesítése céljából a Szolgáltató az alábbi kapcsolattartási adatot adja meg: info@aukro.cz.