

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO UŽÍVÁNÍ DOPLŇKU AUKRO PLUS

1. DEFINICE

1.1. Definice základních pojmů:

- **Doplňek** – řešení prostřednictvím kterého je možné propojit Shoptet s externími službami
- **Produktová stránka** – internetová stránka Doplnku - <https://doplanky.shoptet.cz/aukro-plus>
- **Shoptet** – společnost Shoptet, a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČ: 28935675, zapsaná u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B 25395
- **Poskytovatel** – AUKRO s.r.o., se sídlem Londýnské náměstí 886/4, Štýřice, 639 00 Brno, IČ: 05360722, zapsaná u Krajského soudu v Brně pod spisovou značkou C 94903

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Poskytovatel na základě těchto obchodních podmínek poskytuje Uživateli k užívání Doplnku. Veškeré služby s ním spojené se řídí dle podmínek užívání systému Aukro (<https://aukro.cz/docs/obchodni-podminky>).
- 2.2. Poskytovatel Doplněk Uživateli poskytuje na vlastní účet a odpovědnost. Shoptet není poskytovatelem Doplnku a neodpovídá za Doplněk ani jeho obsah.
- 2.3. Uživatel tímto bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že ve vztahu k Doplnku Shoptet nemá povinnost poskytovat jakékoliv služby podpory nebo údržby a nenese odpovědnost za vypořádání nároků Uživatele nebo jakékoliv třetí strany ve vztahu k Poskytovateli a/nebo Poskytovatelem provozovanému Doplnku, ať už vyplývají z odpovědnosti za vady, způsobené škody či porušení právních předpisů, zejména v oblasti zpracování osobních údajů nebo jiných práv.
- 2.4. Uživatel tímto bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že ve vztahu k Shoptetu nemá Poskytovatel povinnost poskytovat jakékoliv služby podpory nebo údržby a nenese odpovědnost za vypořádání nároků Uživatele nebo jakékoliv třetí strany ve vztahu k Shoptetu, ať už vyplývají z odpovědnosti za vady, způsobené škody či porušení právních předpisů, zejména v oblasti zpracování osobních údajů nebo jiných práv.

3. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 3.1. Poskytovatel tímto Uživateli uděluje nevýhradní licenci (oprávnění) k užívání Doplnku.

4. PARAMETRY PROVOZU

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Doplněk tak, že tento bude dostupný prostřednictvím sítě internet za předpokladu, že jsou dostupné potřebné služby Shoptetu, tak aby bylo možné poskytovat Doplněk.
- 4.2. Doplněk se považuje za dostupný, pokud jej lze řádně, tj. bez jakýchkoliv obtíží, poruch či závad, užívat k účelu uvedenému na jeho Produktové stránce. Doplněk může být nedostupný při standardních výlukách a odstávkách dle následujícího odstavce.
- 4.3. Poskytovatel je oprávněn provádět odstávky Doplněku. Tyto odstávky mohou být prováděny v rozsahu nejvýše 10 hodin za měsíc. O každé plánované delší odstávce je Poskytovatel povinen Uživatele informovat alespoň 1 den předem.

5. PODPORA A ÚDRŽBA

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli technickou podporu k Doplněku dle dohodnutých služeb, a to prostřednictvím e-mailového kontaktu. Kontaktní údaje jsou uvedeny na webové stránce Poskytovatele.
- 5.2. Na jakýkoliv dotaz, zasláný Uživatelem bude Poskytovatel reagovat v pracovních dnech do 48 hodin od obdržení takového dotazu, a to prostřednictvím komunikačního kanálu přes který byl dotaz vznesen.
- 5.3. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit pravidelnou údržbu a aktualizaci Doplněku a provádět činnosti směřující k detekci závad Doplněku. Veškeré objevené závady se Poskytovatel zavazuje odstranit ve lhůtě odpovídající jejich závažnosti.

6. ODPOVĚDNOST

- 6.1. Veškerou odpovědnost za vady Doplněku způsobené Poskytovatelem nese výhradně Poskytovatel. Vyjma vad způsobené jednáním třetí osoby či Uživatele, z důvodu vyšší moci, výpadku elektrické energie či konektivity.
- 6.2. Poskytovatel také odpovídá za jakoukoli škodu či jinou újmu vzniklou z důvodu porušení jeho závazků vyplývajících z poskytování Doplněku Uživateli.
- 6.3. Uživatel bere na vědomí, že Shoptet neodpovídá za žádné právní ani faktické vady Doplněku, stejně tak jako neodpovídá za jakoukoli škodu či jinou újmu vzniklou z důvodu porušení závazků Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy nebo těchto obchodních podmínek. Shoptet neodpovídá ani za úroveň dostupnosti Doplněku, jeho aktuální či budoucí komptabilitu ani za shodu popisu funkcionalit Doplněku se skutečnou funkcionalitou Doplněku.
- 6.4. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za žádné právní ani faktické vady Shoptetu, stejně tak jako neodpovídá za jakoukoli škodu či jinou újmu vzniklou z důvodu

porušení závazků Shoptetu vyplývajících ze Smlouvy nebo těchto obchodních podmínek. Poskytovatel neodpovídá ani za úroveň dostupnosti Shoptetu.

- 6.5. Pro účely uplatnění práv z vadného plnění Poskytovatel uvádí následující kontaktní údaje: info@aukro.cz.